

# PRIVACYVERKLARING CRATAEGUS WOONZORG

datum      referentie  
01/11/2018      -

versie  
Nov 2018

*Crataegus Woonzorg respecteert de persoonlijke levenssfeer van klanten, medewerkers en anderen. Informatie wordt niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor deze is verzameld en niet gebruikt voor doelen die hier niet mee verenigbaar zijn. Crataegus Woonzorg verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).*

Voor de administratie van zorgverlening en bedrijfsvoering worden bijvoorbeeld persoonsgegevens verzameld, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, woonadres, medische gegevens, gegevens over (voor)opleiding, studievoortgang en gegevens die betrekking hebben op overige cliënt- en personeelsaangelegenheden. De gegevens worden door de betrokkenen zelf verstrekt, maar kunnen ook afkomstig zijn uit bronssystemen van derden, bijvoorbeeld de Belastingdienst, CIZ, Zorgkantoor, Zorgverzekeraar, gemeente, CAK, Pensioenfonds Zorg & Welzijn.

Via de website worden gegevens verzameld, voornamelijk in verband met het opvragen van informatie en het indienen van klachten door klanten en/of hun naasten.

Crataegus Woonzorg verstrekt Persoonsgegevens alleen aan derden op basis van een wettelijke grondslag.

Crataegus Woonzorg heeft vanwege de Avg een functionaris voor de gegevensbescherming (FG) ingehuurd bij Accordis ( <https://www.myobi.eu/?token=5800f89099324b114aae4b74> ) en aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bij de verwerking van persoonsgegevens in de bedrijfsvoering en de administratie van de zorgverlening gaat Crataegus Woonzorg uit van het proportionaliteitsprincipe: de verwerking van persoonsgegevens moet proportioneel zijn aan het beoogde bedrijfsvoering- of zorgdoel. Er wordt een goede afweging gemaakt om het juiste evenwicht te vinden tussen privacy en doelstelling van de verwerking.

Persoonsgegevens worden adequaat beveiligd en zo zorgvuldig als mogelijk behandeld. Er is aandacht voor privacy binnen alle processen en activiteiten.

### **Cookies**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch door een bezochte internetpagina op de computer van een bezoeker worden geplaatst. In deze cookies kunnen bijvoorbeeld de voorkeuren van de bezoeker worden vastgelegd, zodat de internetpagina bij een volgend bezoek automatisch aan deze voorkeuren kan worden aangepast. Ook kunnen (tijdelijke) cookies worden gebruikt om de werking van een internetpagina te verbeteren. Voor zover Crataegus Woonzorg dergelijke cookies gebruikt, zijn deze bedoeld om onze website efficiënter te laten werken en niet om gegevens over het individuele internetgebruik te verzamelen.